



## **Förköpsinformation**

Kapitalförsäkring depå distribuerad via Futur

# Information till dig som försäkringstagare inför ditt val av kapitalförsäkring depå

Denna förköpsinformation är en kortfattad översikt av Futur kapitalförsäkring depå och ska enligt lag lämnas före köp. Förköpsinformationen innehåller inte de fullständiga försäkringsvillkoren. Fullständiga villkor finner du på [www.futur.se/blanketter](http://www.futur.se/blanketter)

En kapitalförsäkring depå kan vara en lämplig lösning för dig som sparar långsiktigt. Du får skattefördelarna vid ett försäkringssparande samt möjlighet att själv välja hur försäkringskapitalet ska investeras. Futurs depåförsäkringslösning innebär att du kan välja att placera ditt kapital i en depå, där valmöjligheten för hur du vill investera ditt kapital är bredare än till exempel i en fondförsäkringslösning. Inom ramen för depåkapitalförsäkringar tillhandahåller Futur ett antal produkter med olika villkor och förutsättningar.

Allmänna försäkringsvillkor, produktvillkor, faktablad finner du på [www.futur.se/blanketter](http://www.futur.se/blanketter)

Futur tillhandahåller försäkringen, men du väljer själv hos vilket av de depåinstitut som Futur samarbetar med, som du placerar ditt kapital.

Innan du bestämmer dig för att teckna en kapitalförsäkring bör du noga sätta dig in i villkoren. Förutom att läsa denna förköpsinformation bör du även rådgöra med din rådgivare.

## Försäkringsavtalet

När du tecknar en försäkring hos Futur ingås ett avtal mellan dig och Futur. Du är försäkringstagare och Futur är försäkringsgivare. Beroende på vald produkt kan försäkringen tecknas antingen med dig som både försäkringstagare och försäkrad, eller med dig som försäkringstagare och en annan individ som försäkrad. Försäkringsavtalet reglerar bland annat när inbetalning till försäkringen, och hur utbetalning från försäkringen ska ske.

Du bestämmer själv vem som ska vara förmånstagare till din försäkring, det vill säga vem som ska få utbetalning från försäkringen om den försäkrade avlider. Om den försäkrade avlider och försäkringen saknar förmånstagare sker utbetalning i första hand till försäkringstagaren och, om även försäkringstagare är avliden, till försäkringstagarens dödsbo.

## Direktpension

Direktpension är skattemässigt inte en pensionsförsäkring utan en form av kapitalförsäkring som ger företag möjlighet att placera kapital för pension till företagets ägare och andra nyckelpersoner. Är mottaga-

ren företagets ägare kan denne välja att avstå pensionslöftet och använda kapitalet till annat. Mer information om direktpension finns på [www.futur.se](http://www.futur.se)

## Tillgångarna i försäkringen

Tillgångarna i kapitalförsäkringar ägs av försäkringsgivaren, som här är Futur, men du har en fordran på Futur motsvarande tillgångarnas värde.

I en depåförsäkring är din försäkring kopplad till en försäkringsdepå hos något av de depåinstitut som Futur samarbetar med. Depån ägs av Futur vilket innebär att du inte blir inbjuden till exempelvis bolagsstämmor och inte heller har rösträtt för de aktier som innehas i depån.

## Försäkringens giltighet

Förutsatt att försäkringen kan beviljas utan förbehåll börjar försäkringsavtalet gälla senast dagen efter dagen du ansökt om försäkringen. Om du vid ansökan angivit en senare önskad tidpunkt för försäkringens ikraftträdande gäller istället detta datum.

## Begränsningar i försäkringsavtalet

Vid särskilda sjukdomar, självmord, särskilt riskfylld verksamhet, krig och politiska oroligheter kan skyddet i försäkringen begränsas.

## Futurs rätt att ändra villkor

Futur har rätt att ändra såväl de allmänna försäkringsvillkoren som produktvillkoren, vilket även omfattar redan ingångna försäkringsavtal. Ändringar som är till nackdel för försäkringstagaren måste informeras till försäkringstagaren 30 dagar innan ändringen träder i kraft, eller vid den tidigare tidpunkt som följer av lag, domstols- eller myndighetsbeslut.

# Så här fungerar våra privata kapitalförsäkringar depå

När du tecknar en kapitalförsäkring depå hos Futur är det du som försäkringstagare som bestämmer hur försäkringskapitalet ska investeras.

## Inbetalning

Inbetalningar som görs till en kapitalförsäkring kallas premier. En kapitalförsäkring hos Futur har ingen avtalad betalningstid och kan betalas till dess att den försäkrade uppnått 95 års ålder.

### Premier depåförsäkring

I en depåförsäkring finns inga begränsningar för premiens storlek. Inbetalningar till depåförsäkring sker direkt till valt depåinstitut i enlighet med depåinstitutets rutiner. I en depåförsäkring kan du välja att placera premien i de värdepapper som depåinstitutet erbjuder, samt i likvida medel.

### Så här placerar du i en depåförsäkring

I en depåförsäkring sköter du dina placeringar via valt depåinstitut.

## Tillåtna placeringar

Din depåförsäkring ger dig möjlighet att investera ditt försäkringskapital i en nästan obegränsad mängd av värdepapper och produkter inklusive olika fonder förvaltade av olika fondbolag. Futur ser löpande över erbjudandet av tillåtna värdepapper och erbjudandet kan variera över tiden. För komplett investeringsutbud se Placeringsriktlinjer Futur Depåförsäkring. Futur gör inga andra urval av investeringsmöjligheten för din depåförsäkring, förutsatt att tillgången är i överensstämmelse med Futurs placeringsriktlinjer. Futur har samarbete med flera olika depåinstitut, som du kan välja att öppna din depå hos. Vilket depåinstitut du väljer kan påverka vilka exakta investeringar du kan göra, fråga din rådgivare om just ditt depåinstitut har begränsningar i investeringsmöjligheterna. Futurs rekommendation är att du har likvida medel i din depåförsäkring motsvarande årets avgifter och avkastningsskatt. Rådgör gärna med din rådgivare gällande lämplig mängd likvida medel utifrån din försäkrings storlek. Detta för att undvika tvångsförsäljning i samband med avgifts- eller skattedragning.

## Försäkringens värde

Försäkringens värde utgörs av de inbetalningar som du gör till försäkringen och av värdeförändringar i de värdepapper kapitalet placeras i. Kapitalet som placeras kan både öka och minska i värde. Värdet påverkas också av riskkostnader, skatter och avgifter. Avgifterna tas ut löpande. Det är du som svarar för den värdemässiga risken. För mer information, läs avsnitten "Kostnader för depåförsäkring" samt "Avgifter och skatt".

## Utbetalning

Utbetalning sker enligt överenskommelse, på begäran eller om den försäkrade avlider, dock senast på dennes 95-årsdag.

## Återköp

En kapitalförsäkring är framtagen för att vara ett långsiktigt sparande. Det är dock alltid möjligt att avsluta försäkringen genom att den återköps i sin helhet. Du kan när som helst låta återköpa hela eller delar av kapitalet innan försäkringstidens slut.

Utbett belopp från försäkringen motsvarar värdet av de värdepapper som tillhör försäkringen med avdrag för upplupna avgifter och skatt. Utbetalning sker genom att dessa värdepapper avyttras och att likviden utbetalas.

Utbetalning som engångsbelopp kan göras från din depåförsäkring. Löpande utbetalning från depåförsäkring kräver antingen kontinuerliga återköp, alternativt att depåförsäkringen först konverteras till en fondförsäkring.

## Försäkringens omfattning

Kapitalförsäkringen kan innehålla återbetalningsskydd och dödsfallsbelopp.

### Efterlevandeskydd

Efterlevandeskydd är den ersättning som de efterlevande får om den försäkrade skulle avlida under försäkringstiden. Skyddet kan bestå av två delar, dels återbetalningsskydd och dels efterlevandebelopp.

Kostnaden för efterlevandeskydd varierar med försäkringsbeloppets storlek samt den försäkrades ålder.

Uppgift om vilken den aktuella premien blir för dig kan du få från Futur eller din försäkringsförmedlare.

### Återbetalningsskydd

I en kapitalförsäkring ingår alltid ett återbetalningsskydd på 101 procent. Det betyder att om den försäkrade skulle avlida under försäkringstiden så utbetalas 101 procent av försäkringens värde till, beroende på försäkringsavtal, antingen försäkringstagare, förmånstagare, eller dödsbo.

### Dödsfallsbelopp

I vissa kapitalförsäkringar kan du välja till ett dödsfallsbelopp. Dödsfallsbelopp är ett fast belopp som kan utbetalas om den försäkrade avlider under försäkringstiden. Du bestämmer om efterlevandeskyddet innebär att valda förmånstagare ska få det som har högst värde av valt dödsfallsbelopp eller återbetalningsskydd – eller om både valt dödsfallsbelopp och återbetalningsskydd ska betalas ut. Dödsfallsbelopp kan även kallas för efterlevandebelopp.

### Förmånstagare

Genom att välja förmånstagare bestämmer du vem som ska få utbetalningarna av försäkringens efterlevandeskydd om den försäkrade skulle avlida.

I en kapitalförsäkring finns det normalt sett inga begränsningar för vem eller vilka som kan vara förmånstagare. Du kan därför fritt välja till vem eller vilka försäkringsersättningen ska betalas ut.

Vid privatägd försäkring, där inget förmånstagarförordnande gjorts, gäller i första hand maka/make/sambo, i andra hand barn, och i tredje hand arvingar. Om förmånstagare saknas, utbetalas försäkringsersättningen till försäkringstagarens dödsbo. Vid företagsägd försäkring tillfaller pengarna försäkringstagaren vid den försäkrades bortgång. Du kan ändra förmånstagare genom att kontakta Futur.

## Hållbarhetsrelaterade upplysningar

Enligt Disclosuresförordningen (EU 2019/2088) ska Futur lämna hållbarhetsrelaterad information om sina försäkringar med sparmoment. Informationen ska ges innan avtal ingås (detta dokument) och under avtalets löptid (se vår hemsida) i syfte att ge kunderna möjlighet att utvärdera och jämföra produkter ur ett hållbarhetsperspektiv.

Futurs depåförsäkring erbjuder ett brett utbud av olika finansiella instrument och det är du som kund som fattar investeringsbeslutet, det vill säga i vilken tillgång som du vill placera ditt försäkringskapital. Beroende på dina val

så finns möjlighet att denna finansiella produkt underliggande investeringar inte beaktar EU-kriterierna för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter. Då våra depåförsäkringar ger dig frihet att investera i ett brett utbud av värdepapper har du dock stora möjligheter att investera i exempelvis aktier, fonder och obligationer med hållbar inriktning.

Prata med din rådgivare om vilken hållbar tillgång som är rätt för dig och dina hållbarhetspreferenser. Att inte inkludera hållbarhetsrisker i din investering är sannolikt negativt både för miljön och din framtida avkastning.

Futur har på grund av det stora antalet valbara finansiella instrument inte klassificerat sin depåförsäkring på så sätt att den främjar miljörelaterade eller sociala egenskaper eller har hållbar investering som mål enligt EU:s hållbarhetsregelverk.

På [www.futur.se/hallbarhet](http://www.futur.se/hallbarhet) kan du läsa mer om vårt hållbarhetsarbete.

## Viktig information om rådgivning, placeringar och risker

### Risker

Det är försäkringstagaren som svarar för den värdemässiga risken. Futur utövar inget aktivt ägandeskap och bevakar eller skyddar inte värdet på gjord investering. Försäkringstagaren bör inte genomföra placeringar utan att först fullständigt ha förstått och accepterat alla risker som placeringen medför, och anpassat placeringen efter sin ekonomiska situation.

Riskerna i din depåförsäkring är förknippad med vilka värdepapper du väljer att investera ditt försäkringskapital i. Mer information om detta hittar du i skriften "Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument", på [www.futur.se/blanketter](http://www.futur.se/blanketter)

Där förklaras olika finansiella risker och hur dessa påverkar din investering.

*Tänk på att historisk avkastning inte är någon garanti för framtida avkastning. De premier som placeras i värdepapper kopplat till kapitalförsäkringen kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att den försäkrade får tillbaka hela det insatta kapitalet.*

### Rådgivning som tillhandahålls av Futurs försäkringsrådgivare

Futurs rådgivare ger företrädesvis råd om Futurs egna försäkringsprodukter, därmed är rådgivningen inte opartisk. Futurs rådgivare har en fast incitamentsfri grundlön utan några rörliga incitamentsdelar.

### Förändringar i placeringsriktlinjer

Futur har rätt att göra förändringar i placeringsriktlinjer för depåförsäkringar. Denna typ av förändringar måste föregås av information till försäkringstagaren 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

### Insiderregler depåförsäkring

Enligt reglerna om insiderinformation har försäkringstagaren anmälningsskyldighet, gällande värdepapper i depåförsäkring på samma vis som om den varit direkt ägare av dessa värdepapper. Anmälningsskyldigheten gäller även om någon av dina närstående skulle varit anmälningsskyldiga vid ert direkta ägande av dessa värdepapper.

### Reklamation

Försäkringstagaren eller den försäkrade ska omgående för Futur påtala eventuella fel och brister som framgår av utsända handlingar. Futur är inte ansvarig för skada som skulle kunnat undvikas om reklamation skett omgående. För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsavtalet, i försäkringsavtalslagen och i allmän svensk lag i övrigt.

## Kostnader och ersättningar

Futurs försäkringsrådgivare jobbar uteslutande med Futurs kapitalförsäkringar. Futurs försäkringsrådgivare har lön från Futur och får ingen provision på grund av att du tecknar din försäkring.

### Kostnader för din försäkring

Din försäkring består av dels ett försäkringsskal och dels den värdepappersdepå du investerar ditt försäkringskapital i.

Definitioner av avgifterna finner du på nästa sida (Avgifter och skatt).

Det finns följande varianter av kapitalförsäkring depå beroende på placeringsvolym och syfte med placeringen:

- Kapitalförsäkring depå Danske Bank
- Kapitalförsäkring depå PWM (placeringsvolym över 10 000 000 kr)
- Kapitalförsäkring depå Direktpension

Nedan redogör vi för dessa modellens olika avgiftsstruktur.

#### Kapitalförsäkring depå Danske Bank

- Premieavgift: 0 %
- Kapitalavgift: 0,6 % av försäkringskapitalet per år (dock lägst 1 800 kr per år)
- Fast årlig avgift: 360 kr per år\* debiteras kvartalsvis
- Uttagsavgift: 0 kr
- Återköpsavgift: 0 kr
- \*För onoterade värdepapper förhöjd fast avgift 3000 kr.

#### Kapitalförsäkring depå PWM

- Premieavgift: 0 %
- Kapitalavgift: 0,35 % av försäkringskapitalet per år
- Fast årlig avgift: 360 kr per år\* debiteras kvartalsvis
- Uttagsavgift: 0 kr
- Återköpsavgift: 0 kr
- \*För onoterade värdepapper förhöjd fast avgift 3000 kr.

#### Kapitalförsäkring depå Direktpension

- Premieavgift: 0 %
- Kapitalavgift: 0,9 % av försäkringskapitalet per år
- Fast årlig avgift: 360 kr per år debiteras kvartalsvis
- Uttagsavgift: 0 kr
- Återköpsavgift: 0 kr

Ovan angivna avgiftsnivåer är listpris och rabatter kan förekomma.

I ovan angivna avgifter ingår även de delar som Futur vidareförmedlar i ersättning för rådgivningen till din förmedlare. Se mer under rubriken "Ersättningar".

Din försäkring kommer att belastas med depåinstitutets kostnader för till exempel depåadministration, courtage och andra transaktionskostnader samt eventuellt kapitalförvaltningskostnader om någon form av diskretionär förvaltning valts. Avgifterna är olika för de olika investeringsprodukterna, men också för olika depåinstitut. Vilka avgifter och kostnader och dess nivåer ska din rådgivare redovisa för dig innan försäkringen tecknas, då dessa avgifter beror på vilket depåinstitut just du valt.

Futur kommer årligen att redovisa de faktiska kostnader som debiterats dina försäkringspremier eller försäkringskapitalet. Har du betalat avgifter eller kostnader direkt till någon annan på annat sätt än via försäkringen hos Futur, kommer dessa ej kunna adderas till kostnaderna i kostnadsredovisningen.

#### Avgifternas kumulativa effekt på försäkringsvärdet

För exempel på hur försäkringsavgiften påverkar din framtida avkastning i din depåförsäkring, se Priip-faktabladet, [www.futur.se/priip](http://www.futur.se/priip), som alltid ska delges dig när du köper en depåförsäkring.

#### Intressekonflikter

Intressekonflikter uppkommer när två eller flera intressen står emot varandra. Futur arbetar så långt det går att motverka eller eliminera alla väsentliga intressekonflikter. Intressekonflikter som trots denna målsättning inte går att fullständigt eliminera eller motverka, ska vi alltid berätta om för dig som kund.

För närvarande har Futur inte identifierat några sådana konflikter.

### Ersättningar

#### Futurs erhållna ersättningar för din kapitalförsäkring depå

Futur har ingen intjäning i underliggande investeringar i din depåförsäkring. Det kan dock din förmedlare eller ditt depåinstitut ha. Din rådgivare/förmedlare ska ge dig mer information om detta.

#### Av Futur lämnade ersättningar till tredje part

Futur vidareförmedlar ersättning till Danske Bank.

För kapitalförsäkring depå Danske Bank och Direktpension är den årliga ersättningen till Danske Bank Sverige filial 0,30 % av försäkringskapitalet.

För kapitalförsäkring depå PWM är den årliga ersättningen till Danske Bank Sverige filial 0,10 % på delar av försäkringskapital upp till 10 000 000 kr. På delar av försäkringskapital över 10 000 000 kr är ersättningen årligen motsvarande 0,35 % av försäkringskapitalet.

## Avgifter och skatt

En kapitalförsäkring belastas med avgifter och skatt. För dig som valt en depåförsäkring för att kunna placera i de flesta typer av värdepapper kan avgifter hos valt depåinstitut tillkomma.

### Uttag av avgifter och skatt

#### Depåförsäkring

Försäkringsavgifter och skatt tas från likvida medel i din depå. Du ansvarar för att det finns likvida medel tillgängliga i din depå vid varje avgiftsuttag. Om likvida medel saknas när avgifter ska betalas genomförs försäljning av innehav i försäkringen för att täcka kostnaden. Försäkringsavgifter tas ut kvartalsvis i efterskott. Skatt på ingående årsvärde tas ut i början av varje år och skatt på inbetalda premier beskattas löpande efter varje premieinsättning.

### Försäkringsavgifter

#### Fast avgift

Fast avgift är en i kronor fast avgift för försäkringen.

#### Kapitalavgift

Kapitalavgift är en årlig procentuell avgift baserad på försäkringens värde. Beroende på produkt kan det finnas, en i kronor fast, högsta respektive lägsta kapitalavgift. Denna avgift kallas ibland även för administrationsavgift.

#### Premieavgift

Vissa försäkringar har en premieavgift som är en procentuell avgift på insatt kapital. Premieavgiften kan variera beroende på insatt belopp. Premieavgift kallas ibland även för insättningsavgift eller investeringsavgift.

#### Riskkostnad

För en försäkring med premiebefrielse och efterlevandeskydd debiteras försäkringen en riskkostnad.

Kostnaden för premiebefrielseförsäkring är en vid var tid gällande procentsats av avtalad årspremie.

Kostnaden för efterlevandepension är beroende av försäkringsbeloppets storlek och sannolikheten för dödsfall som i sin tur är beroende av bland annat ålder.

#### Uttagsavgift

Uttagsavgift är vad det kostar att ta ut pengar ur försäkringen efter att eventuell avtalad försäkringstid löpt ut. Denna kostnad är alltid 0 kronor hos Futur.

#### Återköpsavgift

Återköpsavgiften är 0 kronor. Det är alltid avgiftsfritt att helt eller delvis låta återköpa din kapitalförsäkring depå.

#### Byte av depåinstitut

Vid byte av depåinstitut tas en administrationsavgift på 3 000 kronor ut.

### Avgifter för depåinstitut och värdepapper

I din depåförsäkring kan du, förutom fonder, handla med de flesta typer av värdepapper.

Vid handel i en depåförsäkring kan transaktionsavgifter förekomma. Depåinstitutets avgiftsvillkor samt kostnader för valda värdepapper hittar du hos aktuellt depåinstitut. Se även under avsnittet "Kostnader för din försäkring" för mer information om depåinstitutets avgifter för handel och förvaltning.

För fonder tar fondförvaltaren ut en fondförvaltningsavgift genom kursställningen av fondandelarna. Fondfaktablad finns för respektive fond för ytterligare information. Fondfaktabladen hittar du på respektive fondbolags webbplats.

### Skatt

#### Avkastningsskatt

Skatten för kapitalförsäkring baseras på en schablonmässigt beräknad avkastning och tas ut oavsett om du fått någon avkastning eller inte. Den schablonmässiga beräkningsgrunden utgörs av följande två parametrar:

#### Ingående värde

Vid årets ingång betalar du skatt för försäkringens ingående värde. Skatten avser innevarande år.

#### Inbetalda premier

Insättningar under året beskattas efter varje premieinsättning. De premier som betalats in under beskattningsårets första hälft beskattas utifrån hela sitt värde, de premier som betalats in under beskattningsårets andra hälft beskattas utifrån halva sitt värde.

#### Beräkningsschablon för skatt

Skatten bestäms genom att kapitalunderlaget multipliceras med en skattesats som är 30 procent av statslåneräntan per den 30 november året före beskattningsåret plus 1 procent, dock minst 1,25 procent.

#### Avdragsregler

Alla utbetalningar från din kapitalförsäkring är inkomstskattefria. Inbetalda premier är inte avdragsgilla i din deklaration.

---

## Så hittar du aktuella avgifter

Du kan alltid fråga oss på Futur om du är osäker på vad som gäller just din försäkring. Oss når du via telefon 08 504 225 00 eller e-post [kundservice@futura.se](mailto:kundservice@futura.se)

#### Försäkringsavgift

De försäkringsavgifter som gäller din försäkring finns i aktuell produkts faktablad på [www.futura.se/blanketter](http://www.futura.se/blanketter)

#### Avgift depåinstitut

För depåförsäkring finner du information om avgifter hos respektive depåinstitut.

# Vissa andra lagar och regler som påverkar din försäkring

## Tillämplig lag

För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Futur står under tillsyn av Finansinspektionen.

## Överlåtelse

En kapitalförsäkring kan som regel överlätas, antingen som gåva eller mot betalning.

## Utmätning

En försäkring kan i vissa fall användas för utmätning av försäkringstagarens skulder. Reglerna för utmätning av försäkring är beroende dels av försäkringens konstruktion, dels av betalningen och dels av försäkringstagarens ekonomi i övrigt.

## Oriktiga uppgifter

Om försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat oriktig uppgift i fråga som har betydelse för försäkringen, gäller vad därom stadgas i försäkringsavtalslagen. Oriktiga uppgifter kan i enlighet med gällande lagstiftning leda till att försäkringsersättning nedsätts eller uteblir helt. Rätt till försäkringens värde kvarstår.

## Lagar och regler

De lagar och regler som beskrivs i denna förköpsinformation gäller vid tiden för publicering. Dessa kan komma att ändras vid ändrad lagstiftning.

## Ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt enligt lag att ångra ingånget avtal. Om försäkringstagaren vill utnyttja ångerrätten ska den muntligen eller

skriftligen meddela detta till Futur inom 30 dagar från det att avtalet ingicks. Futur gör då en återbetalning på gjord inbetalning på försäkringen eller aktuellt värde av försäkringsavtalet. Futur har rätt att göra avdrag för eventuella kostnader för försäkringskydd och avkastnings-skatt, kostnader för den tid försäkringen varit gällande samt kostnader hänförliga till avtalets ingående.

## Solvens- och verksamhetsrapport

För närmare information om Futurs solvens och finansiella ställning se [www.futur.se/finansiell-information](http://www.futur.se/finansiell-information)

## Vi vill ha nöjda kunder

Futur strävar alltid efter att den försäkrade som kund ska känna dig nöjd men ibland kan missförstånd och andra oklarheter uppstå. För det mesta kan sådana klaras upp om ny kontakt tas med Futur. Ring eller skriv till den som handlagt ert ärende hos Futur. Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att få ärendet prövat.

Den som är missnöjd med Futurs beslut i fråga som rör försäkring kan kontakta:

*Klagomålsansvarig hos  
Futur (chefsjurist)*  
Box 24012, 104 50 Stockholm  
Telefon 08 504 225 00

Kvarstår problemet efter kontakt med kundklagomålsansvarig finns följande instanser till din hjälp:

*Konsumenternas försäkringsbyrå för kostnadsfri rådgivning om pension, försäkring och skadereglering.*  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon 0200 22 58 00

*Personförsäkringsnämnden gällande medicinsk bedömning.*  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon 08 522 787 20

*Allmänna reklamationsnämnden gällande vissa tvister där det inte krävs medicinsk bedömning.*  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon 08 508 860 00

*Allmän domstol*  
för att väcka talan mot Futur.

*Tillsynsmyndighet för försäkringsbolag är Finansinspektionen.*  
[www.fi.se](http://www.fi.se) eller [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).  
Brunnsgatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon 08 408 980 00

*Konsumentverket gällande marknadsföringslagen.*  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) eller [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)  
[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon 0771 42 33 00



## Kontaktuppgifter

Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ)  
Telefon: 08 504 225 00  
E-post: [kundservice@futur.se](mailto:kundservice@futur.se)

Linnégatan 18  
Box 24012  
104 50 Stockholm

Organisationsnummer: 516401-6643  
Bankgiro: 5256-5397